

CERTIFICADO DE GARANTIA

O produto que acompanha este certificado possui regras que estão previstas nas cláusulas abaixo listadas.

Solicitamos que o cliente se atente as recomendações de uso e informações sobre a Garantia do produto ora adquirido.

1. Cobertura da Garantia

1.1. A presente garantia cobrirá apenas os defeitos do produto previstos no artigo 18 do Código de Defesa do Consumidor, não cobrindo problemas por mau uso ou uso inadequado por parte do comprador ou eventuais quedas e quebras decorrentes do mesmo.

1.2. A garantia também não cobrirá defeitos originados de instalação inadequada do equipamento e que não tenham observado e cumprido integralmente e as orientações previstas no Manual de Instruções na montagem do produto.

1.3. Modificações realizadas no equipamento por parte do comprador em desacordo ao Manual de Instruções e sem a expressa autorização do vendedor acarretam a imediata perda da cobertura de garantia.

1.4. Excluem-se da presente garantia os danos causados por descargas elétricas na rede ou por utilização do produto em rede inadequada para o padrão de voltagem do equipamento.

1.5. A garantia não cobrirá danos originados por casos fortuitos ou de força maior, bem como aqueles causados por acidentes e forças da natureza.

2. Prazo e extensão da validade da Garantia

2.1. Este produto possui apenas a garantia legal de 90 (noventa) dias prevista no inciso II do artigo 26 do Código de Defesa do Consumidor.

2.2. O prazo de Garantia se iniciará a partir da data de entrega do produto, conforme a data que consta na Nota Fiscal de compra.

2.3. Para que a garantia tenha plena validade é imprescindível que o comprador comunique a empresa vendedora a existência de problemas no equipamento dentro do prazo previsto na cláusula 2.1., sob pena de perda da garantia.

2.4. A presente Garantia possui validade em todas as compras realizadas no território nacional.

3. Atendimento a Garantia

3.1. Caso o produto apresente defeitos dentro do prazo previsto na cláusula (2.1.), deverá o comprador entrar em contato com a vendedora através do e-mail: suporte@3dfila.com.br.

3.2. O e-mail deverá expor um relato dos defeitos existentes no equipamento, bem como conter imagens/fotos do respectivo dano do produto, caso ele seja aparente e a Nota Fiscal de compra.

3.3. A empresa vendedora fará uma análise do e-mail encaminhado e responderá ao comprador através do mesmo canal de contato em até 5 (cinco) dias úteis, contados a partir do recebimento do e-mail.

3.4. Não sendo possível a detecção do problema através do relato dos defeitos surgidos e das imagens eventualmente enviadas, a vendedora solicitará que o comprador envie o produto para análise in loco em sua sede.

3.4.1. Inicialmente, os custos deste envio serão suportados pela vendedora.

3.5. No ato de envio é de responsabilidade do comprador embalar o produto corretamente e de forma segura para que se evite novos danos no transporte do equipamento e/ou o agravamento do problema.

3.6. Após o recebimento do equipamento, caso seja detectado pela empresa vendedora que os defeitos foram acarretados por responsabilidade exclusiva do comprador, como mau uso ou uso inadequado, a empresa vendedora não se responsabilizará pelos reparos necessários.

3.6.1. Neste caso, os custos para reenvio do produto incorrerão as despesas do comprador, aos quais serão acrescidos os valores gastos pela vendedora na cláusula (3.4.)

3.6.2. O comprador terá o prazo máximo de 3 (três) meses para requerer e pagar os custos de transporte para devolução da mercadoria, sob pena de perdimento, podendo ser descartado o produto pela vendedora.

3.7. Caso seja constatado que o defeito no produto não ocorreu por responsabilidade do comprador, a empresa vendedora irá realizar, às suas custas, o reparo necessário em até 30 (trinta) dias, como previsto no § 1º do artigo 18 do Código de Defesa do Consumidor, contados a partir do recebimento do equipamento.

3.7.1. Todas as despesas decorrentes do transporte correrão às custas do vendedor nesta hipótese. **3.8.** Sendo constatado que o defeito é de responsabilidade do comprador e não estando coberto pela garantia, poderá o comprador solicitar que a empresa vendedora realize um orçamento de custos para os reparos.

3.8.1. Após o encaminhamento do orçamento dos custos de reparos, o comprador terá o prazo máximo de 3 (três) meses para aprovar o serviços e pagar os custos para devolução e envio da mercadoria, sob pena de perdimento e o produto ser descartado pela vendedora.

4. Canais de atendimento

4.1. O suporte de atendimento da garantia sempre deverá ser realizado através de correio eletrônico no **e-mail: suporte@3dfila.com.br**

4.2. Dúvidas a respeito do suporte técnico do produto poderão ser encaminhadas via **Whatsapp**, através do número **(31)3417-6464**, horário de atendimento de **segunda-feira a sexta-feira, exceto feriados, das 9 às 18 horas** (horário de Brasília).